

令和5年度 意見・苦情等について

内容 子どものケガについて（記名意見）

- ・手に出来たひっかけ傷についての問い合わせをいただく。

対応 前日に保育室に入った保育者に聞き取りを行う。大きなトラブルや痛みを訴えるなどの仕草もなく傷に気付かなかった報告を受ける。保護者に丁寧に謝罪する。全身のチェックや子どもたちの行動により注意し、園での出来事をしっかり伝えられるように指示する。

内容 言葉について（記名意見）

- ・友だちに嫌な言葉を言われたと家庭で話すと意見をいただく。

対応 クラスでの様子を保育者に聞き取りを行う。言葉について保育者も把握していて、言われて嫌な言葉についてクラスで話をし考えていこうとしているとのこと。しかし対象園児が友だちに嫌な言葉を言われた際に気付かず対応が出来ていなかったと報告を受ける。子どもたちと再度、言葉について確認をしていく。保護者に丁寧に謝罪し、クラスでの様子やこれからの対応方法を伝えて行く。

内容 未満児の保育参観について

- ・未満児クラスの保育参観がないので検討してもらいたいと意見をいただく

対応 保育参観の実施を検討したが、保育参観後に降園出来る子と出来ない子がでた時に、保護者と離れて悲しい思いをする子どもがでてしまうことや、保護者参加の行事が増えて保護者への負担が増えてしまうことも考えられるため今年度の実施期には至らなかった。今後どのようなあり方がいいのか検討したい。