

令和4年度 意見、苦情等について

内容 新型コロナウイルス感染症の発生クラス公表について（匿名意見）

- ・新型コロナウイルス感染症の陽性者が出たクラスをなぜ公表しないのか。また、感染者が出たら早急に情報公開をしてほしいと意見をいただく。

対応 クラス公表については、各クラスの園児数の違いから個人が特定されやすいクラスがあることも含め、市と協議し感染のクラス公開は控える。園での感染リスクの高いものに関しては、情報公開は迅速に対応している。（家庭内感染など他の感染経路が予測される場合は、状況判断を慎重に行い、情報を公開する有無を判断している。

内容 盆踊り/運動会

行事開催について（市役所へ意見・保護者会長へ意見）

- ・新型コロナウイルス感染症がある中で、大きな行事を開催するのはどうかと意見をいただく。

対応 市役所から、内容の聞き取りがあった。
盆踊りについては、感染症拡大傾向がみられたため、園児のみで開催した事を報告・実地する。
運動会については、保護者役員と協議し1日開催を行うが、各家庭距離をとっての観客席をつくる。昼食場所は（水分補給以外）各家庭で判断していただく内容で開催することとした。

内容 子どものケガについて（記名意見）

- ・うでにできたアザについての問い合わせをいただく。

対応 前日に保育室に入った保育士に聞き取りを行う。大きなトラブルや痛みを訴えるなどの仕草もなく着替え時も肌着の着替えがなかったこともあり、うでのあざに気付かなかったと報告を受ける。保護者に丁寧に謝罪する。全身のチェックや子どもたちの転倒等により注意し、園での出来事をしっかり伝えられるように指示する。

内容 ケガについて（記名意見）

- ・お友だちにされたとかケガをし降園してくるが、園から報告がなかったとご意見をいただく。

対応

保護者から報告を受け、園児に確認・けがの確認を行う。
園側の把握ができていなかったと、保護者に深く謝罪する。
園児の様子や全身をしっかりと見てケガをしていないか十分に確認する。また、園児が保育者に訴えやすい環境作りに努め、保育者同士引き継ぎをしっかりと行い、保護者に園での出来事を伝えられる様、連携をとるように指示する。

内容 保育内容について（記名意見）

- ・ゲームの中で、あまり聞かれない質問をしたのではないかと問い合わせをいただく。

対応

その日の担当保育者に聞き取りを行う。ゲームで質問を色々していく中で、教育的にこのましくない内容の質問をしてしまったと報告を受ける。保護者に丁寧に謝罪し、今後様々な面からの考え・配慮を行った保育をしていくように指示する。